

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO APP MIS FECHAS

Política de Privacidad App Mis Fechas

Esta aplicación no representa, no se encuentra afiliada, autorizada ni respaldada por el RUNT, el Ministerio de Transporte, SIMIT ni por ninguna entidad gubernamental. La información que se muestra es únicamente de referencia y los datos que aparecen deben verificarse en las fuentes oficiales:

- RUNT: <https://www.runt.gov.co/>
- Ministerio de Transporte: <https://www.mintransporte.gov.co/>
- SIMIT: <https://www.simit.org.co/>

En Mis Fechas: Gestión Vehicular, nos comprometemos a proteger y respetar la privacidad de nuestros usuarios en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, reglamentada por el decreto 1377 de 2013 y normas que modifiquen o adicionen el régimen de protección de datos personales. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tu información personal. Al usar nuestra app, aceptas las políticas que pueden ser consultadas en www.carcenter.com.co

Información que Recopilamos

Recopilamos los siguientes datos con el propósito de mejorar la experiencia del usuario y proporcionar las funcionalidades principales de la APP:

- Número de teléfono: Utilizado para enviarte notificaciones y recordatorios importantes sobre las fechas de tu vehículo.
- Información del vehículo: detalles como matrícula, tipo de vehículo y fechas clave (SOAT, revisión técnico-mecánica, etc.) para gestionar recordatorios personalizados.
- Datos Técnicos: Información del dispositivo (como modelo, sistema operativo y versión de la app) para garantizar un funcionamiento óptimo.
- Datos estadísticos y de uso, como la interacción con las funciones de la app, para mejorar nuestra oferta de servicios.
- Uso de la Información del vehículo automotor registrado, propietario o poseedor del vehículo. Otros datos suministrados por el usuario de acuerdo con los recordatorios que sean creados en la app.

Usos de la Información

Utilizamos la información recopilada únicamente para los siguientes propósitos:

- Enviar recordatorios personalizados: Alertarte sobre vencimientos de SOAT, revisiones técnico-mecánicas y otras fechas clave.
- Mejorar la experiencia del usuario: Optimizar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra app.
- Soporte técnico: Responder a consultas y resolver problemas relacionados con el uso de la app..

Retención y Eliminación de Datos

- Retención: Conservamos tus datos personales mientras uses la app. Si decides desinstalarla, tus datos serán eliminados automáticamente del dispositivo.
- Eliminación: Puedes solicitar la eliminación completa de tus datos en cualquier momento contactándonos mediante el procedimiento de la política para ello.

Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y administrativas para proteger tus datos contra accesos no autorizados, alteraciones o pérdidas. Sin embargo, recuerda que ningún sistema de seguridad es completamente infalible.

Tus Derechos

Como usuario, tienes derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar tus datos personales.
- Retirar tu consentimiento para el procesamiento de tus datos personales que se usen para comunicaciones comerciales.
- Retirar tu consentimiento para el procesamiento de tus datos.
- Solicitar detalles adicionales sobre cómo manejamos tu información.

Para ejercer estos derechos, envíanos un correo a: contacto@carcenter.com.co

Vigencia

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos.

Atención de Peticiones, Consultas o Reclamos

El usuario podrá ejercer sus derechos mediante el siguiente procedimiento:

- Presentar comunicación por escrito donde conste su calidad e informe su petición de manera clara con los fundamentos de su solicitud.
- Expresar en la solicitud su nombre completo, documento y número de identificación y correo electrónico.
- Enviar al correo electrónico contacto@carcenter.com.co o diligenciar la petición a través del enlace CAR CENTER.APP/soporte.
- CAR CENTER podrá comunicarse con el peticionario para verificar la solicitud y la identidad de quién la realiza.
- CAR CENTER dará respuesta en un término máximo de quince (15) días hábiles.
- En caso de demora, se informará al peticionario los motivos y la fecha máxima de atención.

Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Te notificaremos cualquier cambio a través de la app o nuestro sitio web.

Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta política de privacidad, contáctanos:

- Email: contacto@carcenter.com.co
- Teléfono: +57 310 407 9409
- Sitio web: <https://carcenter.com.co/>